

artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen VARIO FIELDS B.V., hierna verder te noemen: "Gebruiker", en haar contractspartij, hierna verder te noemen: "Opdrachtgever", met betrekking tot onder meer – doch niet uitsluitend – de verkoop en/of levering van producten/zaken alsmede het verrichten van diensten en/of werkzaamheden, waaronder begrepen grondwerk, aanleg/installatie, onderhoud en reparaties. Afwijking van deze voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk te geschieden.
2. Gebruiker wijst toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk af.
3. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, prevaleren de dwingendrechtelijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek boven de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, voor zover de bepalingen uit deze algemene voorwaarden daarmee in strijd zijn.
4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden of de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De betreffende bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk benadert.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt.
2. In offertes of aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. In aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten vermelde prijzen gelden niet voor toekomstige orders.

artikel 3 Prijs en betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op opschorting en/of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Blijft betaling binnen de betalingstermijn als bedoeld in lid 1 achterwege dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over de betreffende factuur of facturen vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag dat volledige betaling plaatsheeft aan Gebruiker een rente verschuldigd van 1% rente per maand tenzij de toepasselijke wettelijke rente hoger is, in welk geval die wettelijke rente verschuldigd is.
3. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk en toegestaan is. Bij het opstellen van deze voorwaarden geschiedt berekening conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
4. Indien Gebruiker en Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomen, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit gewijzigde wet- of regelgeving of omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren zoals een bijzondere stijging van de prijs van grondstoffen of lonen

artikel 4 Uitvoering en termijnen

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, met inachtneming van geldende normen, productspecificaties en toepasselijke regelgeving. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen of opgegeven termijnen geen fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn van tenminste 30 dagen te bieden om alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven.
3. Indien door Gebruiker of door deze ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van een fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk goedkeurt.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering daarvan meerwerk noodzakelijk is, dan wordt dit in rekening gebracht tegen het dan geldende tarief. Indien af te voeren grond verontreiniging bevat, zullen de hieruit voortkomende kosten op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Indien er betonnen funderingen of andere obstakels (puin, wortels, enz) in of boven de grond aanwezig zijn, zullen de hieruit voortkomende kosten op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

artikel 5 Levering en risico-overgang

1. Levering geschiedt af bedrijf van Gebruiker. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment dat zaken aan Opdrachtgever ter beschikking staan.

2. Opdrachtgever dient geleverde zaken en verrichte werkzaamheden te onderzoeken zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld respectievelijk zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Eventuele later zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Gebruiker blijft eigenaar van alle door Gebruiker aan Opdrachtgever geleverde zaken tot dat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al haar verplichtingen uit hoofde van de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en).
2. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen. Indien een derde beslag legt op door Gebruiker onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop wil vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
3. Voor het geval Gebruiker haar eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever Gebruiker hiermee bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om de plaatsen te (doen) betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 7 Oplevering en reclamatie

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op het moment dat de werkzaamheden zijn voltooid en Opdrachtgever het werk in gebruik neemt, dan wel het werk stilzwijgend (anderszins) is aanvaard. Ingebruikname van het werk geldt als oplevering.
2. Het werk geldt eveneens als opgeleverd indien Opdrachtgever het werk niet binnen 7 dagen na kennisgeving van voltooiing keurt en eventuele gebreken schriftelijk of langs elektronische weg aan Opdrachtnemer kenbaar maakt.
3. Opdrachtgever is verplicht het werk en/of de geleverde zaken bij of kort na oplevering zorgvuldig te inspecteren op zichtbare gebreken en afwijkingen. Zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na oplevering te worden gemeld.
4. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking, te worden gemeld.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij en voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
6. Indien niet tijdig wordt gereclameerd, vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake van het gestelde gebrek, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
7. Kleine onvolkomenheden die het gebruik van het werk niet verhinderen of wezenlijk beperken, staan oplevering niet in de weg.

artikel 8 Garantie

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Ten aanzien van door Gebruiker verkochte en/of geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals verstrekt door de producent of leverancier van het betreffende product ("pass-through garantie").
3. Indien een producent zijn garantievooraardelen wijzigt, beperkt, niet (meer) nakomt – waaronder in geval van faillissement – dan wel op andere gronden dekking onder de garantie weigert, is Gebruiker niet gehouden tot het verstrekken van enige aanvullende of vervangende garantie.
4. Ten aanzien van door Gebruiker uitgevoerde werkzaamheden geldt dat Gebruiker bij een aan haar toerekenbaar gebrek gerechtigd is om, naar haar keuze, de werkzaamheden te herstellen of opnieuw uit te voeren.
5. De garantie op werkzaamheden strekt uitsluitend tot herstel of vervanging van het gebrekkige onderdeel en geeft geen recht op enige verdere (schade)vergoeding. Indien herstel of vervanging leidt tot verbetering van de oorspronkelijke staat van het werk of tot verlenging van de levensduur daarvan, is Opdrachtgever gehouden een redelijke bijdrage te voldoen (nieuw-voor-oud), evenredig aan het door Opdrachtgever genoten voordeel.
6. Indien Opdrachtgever een beroep doet op garantie en komt vast te staan dat sprake is van een gebrek dat onder de productgarantie valt, zal het betreffende product kosteloos worden hersteld of vervangen, voor zover dit onder de garantie van de producent valt. De kosten (van Gebruiker) die verband houden met onderzoek, demontage, (her)installatie, verwerking en overige werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever aantoont dat tevens sprake is van een toerekenbaar gebrek in de uitvoering door Gebruiker, in welk geval deze kosten voor rekening van Gebruiker komen.
7. Een eventueel toepasselijke garantie vervalt indien:
 - het geleverde niet wordt gebruikt overeenkomstig de bestemming of de toepassingsdoeleinden waarvoor het is ontworpen;
 - onderhoud niet, niet tijdig of niet is uitgevoerd;
 - derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker wijzigingen, reparaties of aanpassingen hebben verricht;
 - sprake is van onoordeelkundig, oneigenlijk of onjuist gebruik;

- gebruik is gemaakt van ongeschikte of agressieve reinigingsmiddelen of onderhoudsmethoden;
- schade is ontstaan door externe invloeden, waaronder begrepen weersomstandigheden, temperatuur, brand, vandalisme of ongevallen;
- schade is ontstaan door gebreken in de ondergrond, drainage of overige terreincondities.

artikel 9 Onderhoud en gebruik

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde overeenkomstig de bestemming te gebruiken en zorg te dragen voor tijdig en adequaat regulier en periodiek onderhoud.
2. Regulier onderhoud omvat onder meer, doch is niet beperkt tot:
 - het verwijderen van vuil, bladeren en andere verontreinigingen;
 - het voorkomen en verwijderen van onkruid en mosvorming;
 - het regelmatig borstelen van het oppervlak;
 - het controleren en op peil houden van de zandvulling of andere instrooimaterialen.
3. Daarnaast dient periodiek – in beginsel jaarlijks - specialistisch onderhoud te worden uitgevoerd door Gebruiker.
4. Het niet naleven van de in dit artikel opgenomen verplichtingen leidt tot verval van garantie en sluit aansprakelijkheid van Gebruiker uit, voor zover de schade daarmee verband houdt.

artikel 10 Ondergrond, terrein en informatieplicht

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle door of namens hem verstrekte informatie, gegevens en aanwijzingen die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen informatie over:
 - bodemgesteldheid, draagkracht, samenstelling en stabiliteit van de ondergrond;
 - aanwezigheid en ligging van kabels, leidingen, funderingen, puin, wortels en overige (ondergrondse en bovengrondse) obstakels;
 - drainage en grondwaterstanden;
 - bereikbaarheid van de locatie en omstandigheden ter plaatse die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Opdrachtgever staat er voorts voor in dat de locatie geschikt is voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en dat alle noodzakelijke vergunningen, toestemmingen en meldingen tijdig zijn verkregen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Gebruiker is gerechtigd haar werkzaamheden en aanbiedingen te baseren op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Gebruiker is niet gehouden tot zelfstandig onderzoek naar de juistheid of volledigheid daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de feitelijke situatie afwijkt van de door Opdrachtgever verstrekte informatie of van hetgeen Gebruiker redelijkerwijs mocht verwachten, is Gebruiker gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/of aan te passen. De daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden, vertragingen en kosten worden als meerwerk op basis van nacalculatie bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Indien zich tijdens de uitvoering omstandigheden voordoen die de uitvoering bemoeilijken of onmogelijk maken, zoals – maar niet beperkt tot – verontreinigde grond, onvoldoende draagkracht, wateroverlast, verborgen obstakels of niet-gemelde kabels en leidingen, komen alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden, waaronder begrepen schade aan kabels, leidingen, eigendommen of personen, die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie door of namens Opdrachtgever.
7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, gebreken of tekortkomingen die direct of indirect voortvloeien uit:
 - een ongeschikte, onvoldoende draagkrachtige of instabiele ondergrond;
 - verborgen gebreken in de bodem of op het terrein;
 - afwijkingen in drainage of waterhuishouding;
 - aanwezigheid van niet gemelde obstakels, kabels of leidingen;
 - door derden uitgevoerde werkzaamheden of voorzieningen in of op de ondergrond.
8. Eventuele adviezen van Gebruiker met betrekking tot de geschiktheid van de ondergrond of te treffen maatregelen zijn gebaseerd op visuele inspectie en/of door Opdrachtgever verstrekte informatie en kunnen niet worden aangemerkt als een garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

artikel 11 Valveilige ondergronden en normen

1. Indien overeengekomen, levert en/of installeert Gebruiker ondergronden met een veiligheidsfunctie conform toepasselijke normen, waaronder begrepen de NEN-EN-1177 (of opvolgende normen), waarbij als uitgangspunt geldt dat de HIC-waarde (Head Injury Criterion) de daarin gestelde grenswaarden niet overschrijdt.
2. De valdempende eigenschappen van een ondergrond zijn afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de opbouw van het systeem, de ondergrond, het gebruik, de mate van onderhoud en omgevingsinvloeden. Gebruiker staat uitsluitend in voor de correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en de toepassing van de juiste materialen conform productspecificaties.
3. De garantie op valveiligheid geldt uitsluitend indien:
 - het systeem conform de overeenkomst en productspecificaties door Gebruiker is aangelegd;

- de ondergrond en randvoorwaarden geschikt zijn voor het beoogde gebruik;
 - Opdrachtgever zorgdraagt voor tijdig en adequaat onderhoud, waaronder begrepen het voorkomen van vervuiling en het op peil houden van functionele lagen;
 - periodieke inspecties en metingen (waaronder HIC-metingen) worden uitgevoerd, voor zover dit noodzakelijk is of door Gebruiker wordt geadviseerd;
 - geen wijzigingen, aanpassingen of reparaties door derden zijn verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.
4. De valdempende werking kan in de loop der tijd afnemen als gevolg van gebruik, slijtage, vervuiling, veroudering of externe omstandigheden. Een dergelijke afname vormt geen gebrek, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Gebruiker.
5. Gebruiker is niet verantwoordelijk voor en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
- het ontwerp van de speelplaats, de positionering van speeltuig of de bepaling van veiligheidszones;
 - de keuze van valhoogtes, vrije valruimtes of andere ontwerptechnische uitgangspunten;
 - de geschiktheid van de ondergrond of fundering, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;
 - het uitblijven van (periodieke) inspecties of metingen door of namens Opdrachtgever.
6. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van aantoonbare en toerekenbare fouten in de uitvoering van de werkzaamheden door Gebruiker, met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.

artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Gebruiker is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit inherente materiaaleigenschappen van het geleverde of uit externe omstandigheden waarop Gebruiker geen invloed heeft, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – statische lading, verkleuring, slijtage, temperatuur- en weersinvloeden.
3. De aansprakelijkheid van Gebruiker, voor zover deze door een aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering vermeerderd met het eigen risico.
4. Voorts is alle aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Deze beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker of haar ondergeschikten.
7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) statische elektriciteit. Gebruiker is evenmin aansprakelijk voor kleurverschillen en/of verandering van uiterlijk, kwaliteit en/of andere kenmerken van het product als gevolg van verkeerd gebruik, verkeerde goederenbehandeling, verkeerde en/of langdurige opslag, verkeerde plaatsing of verkeerd onderhoud.

artikel 13 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Gebruiker vervaardigde of ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, berekeningen, modellen, adviezen, documentatie en overige (ontwerp)materialen berusten uitsluitend bij Gebruiker, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door Gebruiker verstrekte stukken en materialen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de betreffende overeenkomst en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, aan derden ter beschikking gesteld of voor andere doeleinden worden gebruikt.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om door Gebruiker vervaardigde ontwerpen, tekeningen of andere materialen door derden te laten gebruiken, aanpassen, reproduceren of uitvoeren, tenzij Gebruiker daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.
4. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Opdrachtgever gehouden alle daaruit voortvloeiende schade en kosten van Gebruiker te vergoeden.
5. Gebruiker behoudt het recht om de door haar vervaardigde ontwerpen en gerealiseerde werken te gebruiken voor promotionele en referentiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

artikel 14 Onderzoek schadelijke stoffen

1. Indien Gebruiker in het kader van een overeenkomst met Opdrachtgever verplicht wordt gesteld, al dan niet ingevolge een (overheids)voorschrift, onderzoek te verrichten naar de aanwezigheid van schadelijke stoffen in de grond / bodem, is Gebruiker gerechtigd om de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Indien Gebruiker door de aanwezigheid van schadelijke stoffen zoals bedoeld in het vorige lid de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen, levert dat overmacht op in de zin van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

artikel 15 Overmacht

1. Indien Gebruiker als gevolg van overmacht niet kan nakomen, is zij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt. Indien nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, kan Gebruiker de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt mede begrepen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen en waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals weersomstandigheden of tijdelijke toestand van het terrein die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of onredelijk bemoeilijken en werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of haar leveranciers.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechtbank binnen wiens arrondissement Gebruiker is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit overeenkomsten met Gebruiker, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.